**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**

**на оказание услуг по подтверждению соответствия продукции**

**г. Нур-Султан «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**Товарищество с ограниченной ответственностью «Казпром Серт»**, аккредитованное в Государственной системе технического регулирования Республики Казахстан, аттестат аккредитации № KZ.O.01.0749, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующей на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое далее «**Заказчик»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующей(го) на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в дальнейшем совместно именуемые *«Стороны»*, а по отдельности *«Сторона»,* заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по Заявкам Заказчика оказывать услуги по подтверждению соответствия продукции, а Заказчик, ознакомившись с порядком работ по подтверждению соответствия продукции, поручает выполнить и обязуется оплатить эти услуги. Заявка Заказчика оформляется по установленной Исполнителем форме.

1.2. При положительных результатах идентификации, испытаний продукции, анализа состояния производства Исполнитель выдает Заказчику с ертификат соответствия на продукцию/регистрирует декларацию о соответствии продукции; при отрицательных результатах - мотивированный отказ в выдаче сертификата соответствия/декларации о соответствии продукции.

1.3. При оказании услуг по проведению инспекционного контроля (если требуется схемой сертификации) Исполнитель представляет Заказчику Акт по результатам проведенного инспекционного контроля.

**2. Права и обязанности Исполнителя**

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Ознакомить Заказчика с действующим порядком подтверждения соответствия.

2.1.2. Рассмотреть заявку и после ее получения сообщить заявителю о своем решении.

2.1.3. Оказать услуги, определенные Сторонами в Заявках Заказчика к настоящему договору, с надлежащим качеством, в полном объеме после выполнения условий п.п. 3.1.1, 3.1.2 настоящего Договора.

2.1.4. Представлять Заказчику документы, подтверждающие сертификацию продукции, в соответствии с Заявкой Заказчика (протоколы испытаний, акт анализа состояния производства, сертификат соответствия).

2.1.5. Проводить сертификационные испытания по методам, предусмотренным в нормативных документах, используемых при сертификации заявленной продукции, присутствующих в утвержденной области аккредитации.

2.1.6. Проводить сертификационные испытания в сроки, предусмотренные в нормативной документации на методы испытаний заявленной продукции. В случае, если сроки испытаний не предусмотрены в нормативных документах, то данный срок не должен превышать 30 календарных дней.

2.1.7. Проводить инспекционный контроль за сертифицированной продукцией (если требуется схемой сертификации) в порядке, обусловленном принятой для данной продукции схемой сертификации, не реже, чем один раз в год, с целью установления, что выпускаемая продукция продолжает соответствовать требованиям, на которые она была сертифицирована, а Заказчик выполняет условия применения знака соответствия.

2.1.8. Проводить внеплановый инспекционный контроль при обнаружении существенных нарушений требований к сертифицированной продукции и применению знака соответствия, вызывающих необходимость принятия органом по сертификации оперативного решения до очередной проверки. Основанием для внеплановой инспекционной проверки может служить информация, прямо или косвенно свидетельствующая о нарушениях со стороны Заказчика – держателя сертификата (жалобы, претензии и рекламации потребителей, продукции, торговли, обществ потребителей, решения, принятые органами, государственного контроля и надзора), информация об изменениях, внесенных в нормативную документацию, конструкцию, (состав), технологию ее производства, которые могут повлиять на сертифицированные характеристики.

2.1.9. Своевременно информировать Заказчика об изменениях, влияющих на подтверждение соответствия продукции (если изменяется требование сертификации), а также рассматривать изменения, инициированные Заказчиком (изменения юридического, коммерческого, организационного статуса или формы собственности; изменения в организации и руководстве; изменения в продукции или методе производства; изменения контактных данных и месторасположения производства, существенные изменения в системе менеджмента качества) и принимать решения о применении соответствующих мер.

2.1.10. Заблаговременно извещать Заказчика об оказании услуги с привлечением третьих лиц, при этом ответственность за надлежащее исполнение услуги несет Исполнитель. Все расчеты с третьими лицами за оказание услуг в рамках настоящего Договора Исполнитель осуществляет самостоятельно.

2.1.11. Исключать всякого рода дискриминацию по отношению к Заказчику в процессе оказания услуги по подтверждению соответствия продукции.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Требовать от Заказчика необходимые сведения и документы, снимать копии предоставленных Заказчиком документов в целях исполнения обязательств по настоящему Договору.

2.2.2. Приостанавливать оказание услуг по настоящему Договору в случае нарушения Заказчиком сроков предоставления необходимых сведений и документов, а также в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг до момента поступления денежных средств Исполнителю.

2.2.3. Отказать Заказчику в принятии заявки или сохранении действия настоящего Договора, если существуют явные и существенные причины, такие как участие Заказчика в незаконной деятельности, повторное обнаружение несоответствий требованиям сертификации/требованиям к продукции или аналогичные причины, касающиеся Заказчика.

2.2.4. Приостановить или отменить действие сертификата соответствия продукции, в случаях:

- внесение изменений в конструкцию продукции или технологию ее производства

- изменения нормативного правового акта или нормативного документа на продукцию;

- если выявленное несоответствие неустранимо;

- если показатели продукции, установленные в нормативном документе на

данную продукцию, удостоверяемые при сертификации, изменены на более жесткие, то

действие Сертификата соответствия прекращается с даты внесения изменения в нормативный документ;

- невыполнения заявителем финансовых обязательств в отношении Органа по подтверждению соответствия продукции;

- если заявитель не принял соответствующих мер в период временной приостановки действия сертификата;

- если произошла ликвидация предприятия либо прекращено производство продукции.

2.2.5. В случае приостановления действия или отмены сертификата информировать об этом уполномоченный орган в области технического регулирования, потребителей и заинтересованных участников сертификации конкретной продукции с целью обеспечения устранения любых указаний на то, что продукция продолжает оставаться сертифицированной.

2.2.6. При необходимости запрашивать доступ у Заказчика для группы по оценке органа по аккредитации для оценки работы органов по оценке соответствия при осуществлении деятельности по оценке соответствия на территории Заказчика.

**3. Права и обязанности Заказчика**

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Обеспечить органу по подтверждению соответствия проведение оценивания и инспекционного контроля (если требуется схемой сертификации), включая представление Исполнителю сведений, документов, записей, образцов продукции, полномочий, необходимых для выполнения им обязательств по настоящему Договору, в соответствии с письменными и устными запросами уполномоченных представителей Исполнителя. Запрос Исполнителя об истребовании от Заказчика необходимого для оказания услуг пакета документов, сведений и т.п., может направляться Исполнителем с помощью электронного письма на электронный адрес (e-mail) Заказчика, указанный в разделе «Реквизиты сторон».

3.1.2 Организовывать по запросу органа по аккредитации свидетельскую оценку деятельности по оценке соответствия.

3.1.3. Оплатить услуги Исполнителя, связанные с проведением работ по подтверждению соответствия в порядке, сроках и размере, установленных настоящим договором независимо от результатов оценивания, а также командировочные расходы и расходы, связанные с проведением последующего инспекционного контроля за сертифицированной продукцией (если требуется схемой сертификации).

3.1.4. Обеспечить беспрепятственный доступ на территорию организации представителей органа по сертификации и создать необходимые условия для проведения ~~оценивания~~ подтверждения соответствия и инспекционного контроля (если требуется схемой сертификации) на всех этапах работ, включая предоставление и рассмотрение документов, а также доступ к соответствующему оборудованию, местоположению, персоналу и к субподрядчикам заказчика; при необходимости обеспечить участие наблюдателей.

3.1.5. Обеспечить хранение контрольных образцов продукции в условиях, требуемых нормативными документами на продукцию в течение срока действия сертификата соответствия (в случае, если контрольные образцы хранятся у Заказчика).

3.1.6. Гарантировать беспристрастность и компетентность членов комиссии, назначенной заявителем для отбора проб.

3.1.7. Постоянно выполнять требования сертификации, включая реализацию изменений, доведенных до него органом по подтверждению соответствия, оговоренных в п. 2.1.10 настоящего Договора.

3.1.8. Гарантировать, что сертификационная продукция постоянно соответствует требованиям к данной продукции при наличии сертификации непрерывного производства.

3.1.9. Предоставлять информацию об изменениях в сертифицированной продукции.

3.1.10. Предоставлять доступ к сертифицированной продукции для проведения инспекционного контроля.

3.1.11. Рассматривать в комиссиях по апелляциям и жалобам поступившие в свой адрес со стороны Заказчика жалобы или апелляции в установленные нормативными документами сроки.

3.1.12. Не использовать сертификат соответствия таким образом, который может нанести ущерб репутации органа по подтверждению соответствия и не делать никаких заявлений, касающихся сертификации своей продукции, которые можно считать вводящими в заблуждение и необоснованными.

3.1.13. В случае приостановления, отмены или прекращения сертификата соответствия прекращает использовать все рекламные материалы, которые содержат какие-либо ссылки на сертификат соответствия, и принимает меры, требуемые схемой сертификации и любые другие необходимые меры, включая возврат оригинал сертификата соответствия Исполнителю в течение 3-х дней со дня получения уведомления об аннулировании сертификата.

3.1.14. Предоставлять другим лицам только те копии документов по подтверждению соответствия, которые должны быть воспроизведены полностью или как указано в схеме сертификации.

3.1.15. Соблюдать требования, установленные Исполнителем или указаны в схеме сертификации/техническом регламенте Таможенного союза при ссылке на сертификацию/декларирование своей продукции в средствах информации, таких как документы, брошюры или рекламные проспекты.

3.1.16. Соблюдать все требования, предписываемые схемой сертификации/техническим регламентом Таможенного союза в отношении использования знака соответствия, а также требования к информации о продукции.

3.1.17. Не использовать знак соответствия таким образом, который мог бы нанести ущерб репутации Органа по подтверждению соответствия (далее ОПС П), либо привести к потере общественного доверия.

3.1.18. Прекратить использование знака соответствия по окончании срока действия сертификата соответствия/декларации о соответствии, либо его аннулировании.

3.1.19. Регистрировать и рассматривать поступающие жалобы и жалобы, ставшие ему известными, принимать соответствующие меры по отношению к таким жалобам, и любым недостаткам, обнаруженным в продукции, которые оказывают влияние на соблюдение требований сертификации, выполнять корректирующие действия по ним и по требованию Исполнителя представлять документы по анализу и обработке жалоб.

3.1.20. Незамедлительно информировать Исполнителя об изменениях, которые могут повлиять на его возможности соблюдения требований сертификации (п. 2.1.10)*.*

3.1.21. Исключить неправомерное использование сертификатов, деклараций, знаков соответствия и любых других способов обозначения сертифицированной/декларированной продукции.

3.1.22. Постоянно соблюдать условия подтверждения соответствия продукции, согласно требованиям Государственной системы технического регулирования РК/ТС.

3.1.23. Поставлять продукцию в Республику Казахстан согласно требованиям выданных сертификатов соответствия, с маркировкой на русском и казахском языках.

3.1.24. Поставлять продукцию в страны Таможенного союза согласно требованиям выданных сертификатов/деклараций о соответствии с маркировкой на русском языке и языке страны-участницы Таможенного союза.

3.2. Заказчик имеет право:

3.2.1. Проверять ход и качество оказываемых Исполнителем услуг, не вмешиваясь в его деятельность.

3.2.2. Отказаться от исполнения Договора в любое время до подписания Акта выполненных работ, выполнив условия п. 4.7 настоящего Договора.

3.2.3. Запрашивать выписку из области аккредитации лаборатории на определенный (заявляемый) вид продукции, заверенной в установленном порядке.

3.2.4. Предъявлять претензии, касающиеся сертификации только в той области деятельности, в отношении которой она осуществляется.

3.2.5. Ссылаться на полученный сертификат соответствия/декларацию о соответствии продукции.

**4. Стоимость оказания услуг и порядок расчетов**

4.1. Стоимость оказания услуг Исполнителем определяется на основании счетов на оплату, выставляемых Заказчику, отдельно по каждой заявке..

4.2. Оплата производится в течение 5 (пяти) банковских дней со дня получения счета Заказчиком.

4.3. Оплата осуществляется Заказчиком до оказания услуг ОПС П путем перечисления денежных средств в размере 100 % на расчетный счет Исполнителя, либо путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя. При этом датой оплаты будет считаться дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо дата внесения Заказчиком в кассу Исполнителя денежных средств.

4.4. Командировочные расходы по выезду эксперта оплачивает Заказчик.

4.5. Стоимость услуг по проведению одного инспекционного контроля за сертифицированной продукцией составляет 50% от стоимости сертификации и оплачивается Заказчиком по отдельному счету, выставленному Исполнителем.

4.6. Услуги считаются оказанными Исполнителем после подписания Заказчиком Акта выполненных работ.

4.7. В случае досрочного расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика, последний оплачивает Исполнителю фактически оказанные услуги на момент расторжения настоящего Договора.

4.8. Услуги, оказанные Исполнителем по настоящему Договору, оплачиваются Заказчиком независимо от их результатов.

**5. Ответственность сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5.2. Исполнитель несет ответственность за обеспечение беспристрастности при осуществлении деятельности по подтверждению соответствия, за обеспечение конфиденциальности любых секретных сведений о Заказчике и не допускает коммерческое, финансовое или другое давление, подвергающее беспристрастность риску.

5.~~3~~. Исполнитель не несет ответственность за достоверность представленной Заказчиком информации, документации и сведений, а также за возникшие в связи с этим экономические последствия (включая возможные убытки, в том числе и упущенную выгоду).

5.4. Заказчик несет ответственность:

- за достоверность представленной информации Исполнителю;

- за корректность ссылок на сертифицированный статус или вводящее в заблуждение использование документов о сертификации/декларации, знаков соответствия;

 - за соответствие требованиям сертификации.

**6**. **Конфиденциальность**

6.1. Стороны договорились о конфиденциальности информации самого Договора и в отношении полученных от Заказчика, или ставших известными в ходе оказания услуг по настоящему Договору информации, документации и других сведений какой-либо третьей стороне или лицам, которые не уполномочены и/или не должны иметь доступ к таким данным и информации. Опубликование или иное разглашение таких сведений кем-либо может производиться только по согласованию с Заказчиком.

6.2. Каждая из Сторон должна принять все необходимые и приемлемые меры для охраны конфиденциальной информации, по крайней мере, в той же степени, в которой охраняется их собственная информация.

6.3. Исполнитель передает информацию о выданных Заказчику документах по подтверждению соответствия продукции (номер сертификата соответствия (декларации), дату выдачи и срок действия) в уполномоченный Госстандартом орган по аккредитации. Данная информация не является конфиденциальной.

6.4. Стороны настоящего Договора несут ответственность за несанкционированное разглашение конфиденциальной информации в соответствии с Законодательством Республики Казахстан.

**7. Форс-мажор**

7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за задержку или невыполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленных обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, возникшие после заключения настоящего Договора и повлиявшие на его исполнение.

7.2. Сторона, ссылающаяся на вышеуказанные обстоятельства, обязана немедленно уведомить другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме, и по требованию представить подтверждающий документ.

7.3. Если вышеуказанные обстоятельства длятся более 6 месяцев, любая из сторон вправе отказаться от дальнейшего выполнения Договора без возмещения возможных убытков.

**8. Разрешение споров**

8.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в процессе исполнения настоящего Договора, разрешаются путем переговоров (в претензионном порядке).

8.2. В случае не достижения соглашения между Сторонами, споры и разногласия рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.

**9. Антикоррупционная оговорка**

9.1. Настоящая Антикоррупционная оговорка (далее – Оговорка) отражает приверженность Сторон Договора, их дочерних и зависимых обществ, работников и представителей принципам ведения открытого и честного бизнеса, направлена на минимизацию рисков вовлечения указанных лиц в коррупционную деятельность, а также на поддержание деловой репутации Сторон Договора на высоком уровне.

9.2. Стороны Договора обязуются соблюдать Оговорку, а также обеспечивать соблюдение их дочерними и зависимыми обществами, работниками и представителями, осуществляющими подписание и/или исполнение Договора, настоящей Оговорки, а также оказывать друг другу содействие в случае действительного или возможного нарушения ее требований.

9.3. Стороны Договора обязуются не совершать, а также обязуются обеспечивать, чтобы их дочерние и зависимые общества, работники и представители, не совершали прямо или косвенно при исполнении Договора коррупционных правонарушений, таких как дача взятки или посредничество в даче взятки; получение взятки и посредничество в получении взятки Стороной; коммерческий подкуп; подкуп государственных служащих; использование органами управления, работниками Стороны и/или ее дочерними и зависимыми обществами, и/или представителями, для себя или в пользу третьих лиц возможностей, связанных со служебным положением и/или должностными полномочиями, для получения финансовых или иных выгод / преимуществ, не предусмотренных применимым законодательством, национальным законодательством Стороны или ее локальными нормативными актами; иное незаконное использование своего должностного положения вопреки законным интересам Сторон, общества и государства, в котором осуществляет свою деятельность каждая из Сторон, в целях получения финансовой либо иной выгоды / преимуществ; и иные коррупционные правонарушения, предусмотренные применимым законодательством.

9.4. В случае возникновения у Стороны Договора подозрений, что другая Сторона намерена совершить или совершила коррупционное правонарушение, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме и имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору (Заявке) до получения подтверждения от другой Стороны, что коррупционное правонарушение не было совершено или не будет совершено. Подтверждение должно быть направлено в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного уведомления. Стороны обязуются совместно вести письменные и устные переговоры по урегулированию спорной ситуации. В случае неполучения подтверждения в течение установленного срока Сторона, направившая уведомление, имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке.

9.5. В случае наличия доказательств нарушения какой-либо Стороной настоящей Оговорки другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Договор считается расторгнутым с момента направления указанного уведомления.

**10. Заключительные положения**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует в течение одного календарного года.

10.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют юридическую силу лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.

10.3. Вся предыдущая переписка и проводимые ранее переговоры между Сторонами, относящиеся к предмету Договора, после окончания действия Договора, теряют свою силу.

10.4. Во всех остальных случаях, не предусмотренных настоящим договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан.

10.5. Настоящий Договор составлен на русском языке на 7 (семи) листах в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу: по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10.6. Стороны не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия на то другой стороны.

|  |  |
| --- | --- |
| **«Исполнитель»****ТОО «Казпром Серт»**Адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Тел/ факс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_электронный адрес (e-mail) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_БИН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Банковские реквизиты**ИИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Банк \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Генеральный директор** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.П. подпись | **«Заявитель»****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (наименование организации)Адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Тел/ факс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_электронный адрес (e-mail) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_БИН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Банковские реквизиты**ИИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Банк \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Свидетельство о постановке на учет по НДС серия\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**М.П. подпись |